

ABSTRAK
**Efektivitas Komunikasi Organisasi PT. Dayamitra Telekomunikasi Pada Masa
Work from Home Pandemi Covid 19**

Rini Elvina
2015210073

(xii + 5 bab + hal + 7 lampiran + 20 Bibl (2010-2018))

Pandemi berimbas kepada pola komunikasi dan pola kerja yang terjadi di semua lini pekerjaan banyak organisasi atau lembaga yang menerapkan protocol Kesehatan yang ketat kepada karyawannya demi menjaga diri mereka dari virus Covid-19. Pergeseran metode kerja yang dimaksud adalah perubahan dalam organisasi dalam memberi tugas dan tanggung jawab kepada karyawan dengan “melarang” karyawan berkumpul di ruangan. Sebelum pandemi melanda komunikasi yang terjadi di dalam MITRATEL terjalin secara langsung atau tatap muka. Berbeda dengan saat ini dimana pandemi Covid-19 melanda komunikasi organisasi yang terjadi di dalam MITRATEL juga berubah sesuai keadaan. Rapat dan briefing yang terjadi secara langsung digantikan dengan *virtual meeting* dimana hal ini terjadi karena beberapa karyawan bekerja di rumah atau *work from home*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas komunikasi organisasi PT. Dayamitra Telekomunikasi pada masa *work from home* pandemi Covid 19. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori perubahan sikap. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Dan menggunakan teknik *sampling random sederhana* dimana peluang setiap anggota populasi mempunyai peluang yang sama untuk dipilih menjadi sampel, dengan begitu sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 64 orang yang merupakan Karyawan MITRATEL. Pengumpulan data yang dilakukan dengan menggunakan kuisisioner, sedangkan analisis data yang digunakan adalah memformulasikan dalam bentuk *Coding Book* dan *Coding Sheet* disederhanakan dalam bentuk tabel tunggal untuk masing masing indikator dari pertanyaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebanyak 59% karyawan Mitratel menganggap komunikasi organisasi PT. Dayamitra Telekomunikasi pada masa *work from home* pandemi Covid 19 sudah sangat efektif. Penilaian karyawan Mitratel tersebut meliputi indikator komunikasi ke bawah (*downward communication*), komunikasi ke atas (*upward communication*), dan komunikasi horizontal (*horizontal communication*).

Kata kunci :efektivitas, komunikasi organisasi, work from home

