



UNIVERSITAS SAHID JAKARTA

(Terakreditasi Institusi BAN-PT)

Tourism and Entrepreneurial University

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah : Analisa Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Musik Studio dengan Metode Servqual
Penulis : Bernard Hasibuan, Lisa Ratnasari
Jumlah Penulis : 2
Status Pengusul : Penulis Pertama ✓
Identitas Jurnal Ilmiah
a. Nama Jurnal : Jurnal Teknologi dan Manajemen
b. Nomor ISSN : 1693-2285
c. Vol. No. Bln Thn : Vol. 19 No. 2, 2021
d. Penerbit : Politeknik STMI Jakarta
e. Halaman : 113-116
Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah
 Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Terindex DOAJ dan lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi

No	Aspek	Uraian / Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Tidak terindikasi
2	Linearitas	Linear

II. Hasil Penilaian Reviewer

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yg diperoleh
	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Terakreditasi	Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi	Jurnal Terindex DOAJ dan lainnya	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur isi Jurnal (10%)				0,6		0,5
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)				1,8		1,8
Kecukupan dan Kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)				1,8		1,4
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)				1,8		1,0
Total = (100%)				6		4,7
Nilai Akhir						



UNIVERSITAS SAHID JAKARTA

(Terakreditasi Institusi BAN-PT)

Tourism and Entrepreneurial University

Komentar / Ulasan Peer Review :	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur isi Jurnal	Sudah sesuai dengan unsur isi jurnal pada umumnya
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	Sudah baik
Kecukupan dan Kemutakhiran data informasi dan metodologi	Permasalahan responden masih terlihat waktu penelitian belum terlihat.
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit	Sitasi yang belum lengkap Penomoran gambar yang tak akurat size & spasi tidak konsisten

Jakarta, 25 Januari 2022

Reviewer 1,

Prof. Muhammad Zilal Hamzah., Ph. D

NIDN : 09116490485
Unit Kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti
Bidang Ilmu : Ilmu Ekonomi
Jabatan Akademik (KUM) : Guru Besar 850
Pendidikan Terakhir : S3



UNIVERSITAS SAHID JAKARTA

(Terakreditasi Institusi BAN-PT)

Tourism and Entrepreneurial University

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah : Analisa Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Musik Studio dengan Metode Servqual

Penulis : Bernard Hasibuan, Lisa Ratnasari

Jumlah Penulis : 2

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah

a. Nama Jurnal : Jurnal Teknologi dan Manajemen

b. Nomor ISSN : 1693-2285

c. Vol. No. Bln Thn : Vol. 19 No. 2, 2021

d. Penerbit : Politeknik STMI Jakarta

e. Halaman : 113-116

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
- Jurnal Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Terindex DOAJ dan lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi

No	Aspek	Uraian / Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	tidak terdapat plagiasi tulisan
2	Linearitas	masih ada cukup linearitas

II. Hasil Penilaian Reviewer

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir yg diperoleh
	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Terakreditasi	Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi	Jurnal Terindex DOAJ dan lainnya	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur isi Jurnal (10%)				0,6		0,55
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)				1,8		1,8
Kecukupan dan Kematkhiran data informasi dan metodologi (30%)				1,8		1,45
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)				1,8		1
Total = (100%)				6		4,8
Nilai Akhir						



UNIVERSITAS SAHID JAKARTA

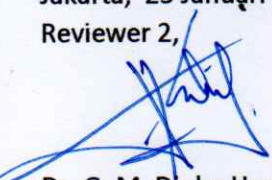
(Terakreditasi Institusi BAN-PT)

Tourism and Entrepreneurial University

Komentar / Ulasan Peer Review :	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur isi Jurnal	Unsur isi jurnal sdh termasuk lengkap & sesuai!
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	properti sudah baik, namun perlu diperjelas pembahasan yg lebih dalam
Kecukupan dan Kemutakhiran data informasi dan metodologi	metodologi sudah cukup baik lengkap, namun ada beberapa unsur yg perlu ditambahkan
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit	hal ini dapat kita buktikan penulis terbitannya yg kurang, kurang Tingkat penerbit sdh baik

Jakarta, 25 Januari 2022

Reviewer 2,


Dr. G. M. Djoko Hanantijo., MM

NIDN : 0024096201
Unit Kerja : Magister Manajemen, IKPIA Perbanas Jakarta
Bidang Ilmu : Manajemen
Jabatan Akademik (KUM) : Lektor Kepala 700
Pendidikan Terakhir : S3



UNIVERSITAS SAHID JAKARTA

(Terakreditasi Institusi BAN-PT)

Tourism and Entrepreneurial University

LEMBAR

HASIL PENILAIAN 2 (DUA) SEJAWAT SEBIDANG ATAU 2 (DUA) PEER REVIEW

KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Analisa Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Musik Studio

Judul Artikel Ilmiah : dengan Metode Servqual
Penulis : Bernard Hasibuan, Lisa Ratnasari
Jumlah Penulis : 2
Status Pengusul : Penulis Pertama ✓
Identitas Jurnal Ilmiah
a. Nama Jurnal : Jurnal Teknologi dan Manajemen
b. Nomor ISSN : 1693-2285
c. Vol. No. Bln Thn : Vol. 19 No. 2, 2021
d. Penerbit : Politeknik STMI Jakarta
e. Halaman : 113-116

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Terindex DOAJ dan lainnya

Hasil Penilaian Reviewer

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah		Nilai Rata-Rata
	Reviewer 1	Reviewer 2	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur isi Jurnal (10%)	0,5	0,55	0,525
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)	1,8	1,80	1,8
Kecukupan dan Kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)	1,4	1,45	1,425
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)	1,0	1,00	1
Total = (100%)	4,7	4,80	4,75
Nilai Akhir			

Jakarta, 25 Januari 2022

Reviewer 1,

Prof. Muhammad Zilal Hamzah., Ph. D

Reviewer 2

Dr. G. M. Djoko Hanantijo., MM