



UNIVERSITAS SAHID JAKARTA

(Terakreditasi Institusi BAN-PT)

Tourism and Entrepreneurial University

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah : MANAJEMEN KRISIS PT. KERETA API INDONESIA DALAM MENANGANI KELUHAN
: PELANGGAN DI MASA PANDEMI COVID 19
Penulis : Meri Safarwaty Putri
Jumlah Penulis : 1
Status Pengusul : Penulis Tunggal
Identitas Jurnal Ilmiah
a. Nama Jurnal : The Source Jurnal Ilmu Komunikasi
b. Nomor ISSN : 2621-2242
c. Vol. No. Bln Thn : Vol. 3, No. 1, 2021
d. Penerbit : Universitas Sahid
e. Halaman : 1-13

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Terindex DOAJ dan lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi

No	Aspek	Uraian / Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	tidak ada indikasi plagiat
2	Linearitas	memenuhi linearitas keilmuan dengan bidang komunikasi

II. Hasil Penilaian Reviewer

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yg diperoleh
	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Terakreditasi	Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi	Jurnal Terindex DOAJ dan lainnya	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur isi Jurnal (10%)				1		1
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)				3		2,8
Kecukupan dan Kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)				3		2,8
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)				3		2,7
Total = (100%)				10		9,3
Nilai Akhir						



UNIVERSITAS SAHID JAKARTA

(Terakreditasi Institusi BAN-PT)

Tourism and Entrepreneurial University

Komentar / Ulasan Peer Review :	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur isi Jurnal	cukup baik, tulisan memenuhi unsur-unsur tulisan ilmiah
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	cukup baik, namun perlu ditambahkan kajian mendalam lagi
Kecukupan dan Kemutakhiran data informasi dan metodologi	Cukup baik, metodologi memenuhi unsur-unsur pada Kajian Ilmiah, namun referensi data berupa jurnal dan buku dengan kajian terbaru perlu ditambahkan lagi.
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit	Penerbit memenuhi unsur-unsur dan cukup baik.

Jakarta, 30 Mei 2022

Reviewer,

Daesy Ekayanthi, S. Pd., M. Si

NIDN : 0324127405
Unit Kerja : Fakultas Ilmu Komunikasi Usahid
Bidang Ilmu : Ilmu Komunikasi
Jabatan Akademik (KUM) : Lektor 200
Pendidikan Terakhir : S2