

**KUALITAS AIR BERSIH UNTUK PEMENUHAN KEBUTUHAN PELANGGAN
DI PDAM TIRTA BHAGASASI CABANG WISMA ASRI
*THE CLEAN WATER QUALITY FOR FULFILLMENT OF CUSTOMER NEEDS AT
PDAM TIRTA BHAGASASI BRANCH WISMA ASRI***

Andar Daniswari
(2019339014)

1Pembimbing 1 : Purnomosutji, Dyah Prinajati, ST., MT

2Pembimbing 2 : Dr. M.T. Natalis Situmorang., S.Hut., M.Si

Program Studi Teknik Lingkungan, Fakultas Teknik, Universitas Sahid Jakarta, Jl. Prof. Dr. Soepomo, SH No.84 Tebet Jakarta, Email : andardaniswari09@gmail.com

ABSTRAK

PDAM Tirta Bhagasasi Cabang Wisma Asri merupakan perusahaan daerah yang bertanggung jawab memberikan pelayanan terhadap pemenuhan kebutuhan air bersih di masyarakat. Penelitian ini merupakan *survey* deskriptif berbasis laboratorium dengan pemeriksaan 10 sampel air kran rumah pelanggan perumahan dibawah pelayanan PDAM Tirta Bhagasasi Cabang Wisma Asri. Variabel yang diteliti yaitu kualitas fisik berdasarkan parameter bau, rasa, suhu, warna, kekeruhan, TDS. Kualitas kimia berdasarkan parameter pH, Fe, NO₂⁻, NO₃⁻ dan Mn. Kualitas biologi berdasarkan parameter bakteri *E.Coli* dan Total *Coliform*. Standar baku mutu variabel penelitian mengacu pada Permenkes No. 492 Tahun 2010 untuk menentukan apakah memenuhi syarat sebagai air bersih yang layak untuk dikonsumsi atau tidak. Hasil penelitian menunjukkan kualitas air secara fisik dan kimia sudah memenuhi syarat sebagai air bersih. Namun kualitas air secara biologi belum memenuhi syarat karena masih terdapat bakteri *E.Coli* berkisar 1,0-3,1 / 100 mL, dan bakteri *Coliform* berkisar 1,0-9,8 / 100 mL, hasil tersebut berada diatas ambang batas maksimum yang diperbolehkan yaitu 0 / 100 mL.

Kata kunci: kualitas air PDAM, kualitas fisika, kualitas kimia, kualitas biologi

ABSTRACT

PDAM Tirta Bhagasasi Branch Wisma Asri is a regional company that responsible for providing services to meet the needs of clean water in the community. This research is a laboratory-based descriptive survey research with 10 samples of residential customers's home faucet water under the service of PDAM Tirta Bhagasasi Branch Wisma Asri. The variables studied were physical quality based on odor, taste, temperature, turbidity, TDS parameters. A chemical quality based on pH, Fe, NO₂⁻, NO₃⁻ dan Mn. A biology quality based on *e.coli* and total *coliform*. The standard quality of the research variabel refers to Permenkes No. 492 of 2010 to determine whether it qualifies as clean water that is suitable for consumption or not. The results showed that the quality of water physically and chemically qualified as clean water. But the quality of biologically not qualified because there are still on based *E.Coli* bacteria in range from 1,0 until 3,1 / 100 mL, and *Coliform* bacteria in range from 1,0 until 9,8 / 100 mL, the results are above the maximum allowed threshold of 0 / 100 mL.

Keywords: water quality of PDAM, physical quality, chemical quality, biology quality