

# EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU (ISO 9001:2015) PADA PT. CHINA COMSERVICE INDONESIA

*Evaluation of Quality Management System (ISO 9001:2015) Implementation In PT. China Comservice Indonesia*

Syafrijal Fajri Lubis<sup>1</sup>, Tatan Sukwika<sup>1</sup>, Ira Mulyawati<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Teknik Lingkungan, Fakultas Teknik, Universitas Sahid, Jakarta

E-mail Korespondensi: [syafrijal.fajri@gmail.com](mailto:syafrijal.fajri@gmail.com)

Diterima: xx Februari 20xx

Disetujui: xx Februari 20xx

## **ABSTRACT**

*PT. CCSindo has not fully implemented the system properly and is still running by best practice, and there are still many management levels who have not implemented the quality management system properly. The purpose of this research is to find out how the implementation goes through evaluation to find out how far the level of success of the quality management system that has been implemented at PT. CCSindo. The research was carried out with a qualitative descriptive study, which analyzed the data by describing a clear picture of PT. CCSindo. The results showed that the results of the implementation value of each clause of ISO 9001:2015 reached an average of more than 90%. The results of the evaluation are known that the implementation is going very well, but there needs to be an increase in performance monitoring and evaluation of external providers which is carried out regularly. It is hoped that for continuous improvement of the suitability, adequacy and effectiveness of the quality management system, it is necessary to take action to deal with the consequences of non-conformities and take corrective action on non-conformities appropriately.*

**Keywords:** *implementation of ISO, iso 9001:2015, quality management system*

## **ABSTRAK**

PT. CCSindo belum sepenuhnya menjalankan sistem dengan baik dan masih berjalan dengan cara *best practice*, dan masih banyak jajaran manajemen yang belum menjalankan sistem manajemen mutu dengan baik. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana implementasi berjalan melalui evaluasi untuk diketahui sejauh mana tingkat keberhasilan sistem manajemen mutu yang telah dilaksanakan di PT. CCSindo. Penelitian dilaksanakan dengan studi deskriptif kualitatif, yang menganalisa data dengan cara mendeskripsikan gambaran yang jelas mengenai PT. CCSindo. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil dari nilai implementasi tiap-tiap klausul ISO 9001:2015 rata-rata mencapai lebih dari 90%. Hasil evaluasi diketahui implementasi berjalan dengan sangat baik, namun perlu ada peningkatan pemantauan kinerja dan evaluasi terhadap penyedia eksternal yang dilakukan secara berkala. Diharapkan untuk peningkatan yang berkelanjutan terhadap kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu perlu dilakukan tindakan untuk menghadapi konskuensi ketidaksesuaian dan melakukan tindakan perbaikan atas ketidaksesuaian secara tepat.

**Kata kunci:** implementasi iso, iso 9001:2015, sistem manajemen mutu