

## ABSTRAK

**ILHAM SAMUDRA PUTRA, NIM 2017110022. Analisa Proses Purchase Requisition dan Purchase Order dalam Penyediaan Bahan Makanan dan Minuman (Study Kasus Swiss-Belresidences Rasuna Epicentrum Jakarta). Dibawah bimbingan: Tanjung Prasetyo,SE, MP.**

Kegiatan MICE yang dilakukan di hotel memerlukan dukungan dari *Accounting Department* yang didalamnya terdapat bagian *Purchasing* memiliki peran yang sangat penting dalam menunjang operasional hotel. *Purchasing* bertugas untuk memenuhi permintaan bahan makan dan minuman yang akan digunakan, sedikitnya *supplier* yang tersedia menyebabkan pemenuhan permintaan merupakan permasalahan yang dapat mengganggu keberlangsungan operasional.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses penyediaan bahan makanan dan minuman pada Swiss-Belresidences Rasuna Epicentrum dengan metode analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa dalam proses penyediaan bahan makanan dan minuman yang ada di Swiss-Belresidences Rasuna Epicentrum masih belum berjalan dengan baik dalam tahapan-tahapan yang ditetapkan dalam prosedur pemesanan, tidak berjalannya *market survey* sehingga tidak dapat penambahan *supplier* baru. Sedikitnya *supplier* yang tersedia menyebabkan permintaan yang diajukan tidak berjalan dengan baik sehingga diperlukan untuk melakukan pencarian pembelian secara *cash*. Kebijakan penambahan *supplier* yang berlaku masih belum bisa menyelesaikan permasalahan yang terjadi akibatnya proses permintaan bahan makanan dan minuman tidak berjalan dengan baik.

**Kata Kunci:** *Purchasing, Accounting, Swiss-Belresidences Rasuna Epicentrum.*