

ANALISA KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE MOREM PADA PT. ICON+ DENGAN MENGGUNAKAN METODE EUCS (END USER COMPUTING SATISFACTION)

Mustofa Cahya Negara

Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Sahid Jakarta

Email : mustofacahya@gmail.com

ABSTRAK

Dalam penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data dengan cara wawancara dan Penyebaran Kuesioner secara langsung kepada responden. Waktu yang di gunakan dalam pelaksanaan penelitian ini ialah Mei - Agustus tahun 2021. Responden dari penelitian ini adalah para perwakilan dari setiap karyawan yang bekerja di PT. ICON+ pada divisi Fault Management.

Pengolahan data dengan menggunakan metode *EUCS* untuk mengetahui nilai presentase terbesar dan terkecil pada setiap variabel dalam *EUCS* agar bisa menjadi bahan evaluasi untuk tercapainya kepuasan pengguna pada *website* MOREM. Variabel yang menjadi bahan evaluasi bagi PT ICON+ ataupun pembuat website adalah variabel yang memiliki presentase terkecil yaitu variabel *content* sebanyak 69,62%. Rekomendasi yang di berikan ialah perlu diadakan nya pelatihan cara penggunaan website MOREM dan pembuat website dapa mengevaluasi kembali website MOREM terutama pada variabel *content* agar karyawan bisa bekerja lebih efektif dan berkualitas demi tercapainya tujuan perusahaan.

ABSTRAK

In this study using data collection techniques by means of interviews and distributing questionnaires directly to respondents. The time used in the implementation of this research is May - August 2021. Respondents from this research are representatives of every employee who works at PT. ICON+ in the Fault Management division.

Data processing using the EUCS method to find out the largest and smallest percentage values for each variable in the EUCS so that it can be used as an evaluation material to achieve user satisfaction on the MOREM website. The variable that becomes the evaluation material for PT ICON+ or the website maker is the variable that has the smallest percentage, namely the content variable as much as 69.62%. The recommendation given is that it is necessary to hold training on how to use the MOREM website and website makers can re-evaluate the MOREM website, especially on the content variable so that employees can work more effectively and with quality in order to achieve company goals.