



## ABSTRAK

Maria Kartika Sari. NIM 2018110073. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja (Studi Kasus Pada Karyawan Bagian *Front Office* di The Margo Hotel). Di bawah bimbingan Ibu Titin Astuti, SE, M.Si.

Sumber daya manusia merupakan aspek yang paling penting dalam menjalankan usaha terutama pada perusahaan yang menyediakan produk berupa jasa. Kemajuan suatu perusahaan didasari oleh kinerja karyawan yaitu hasil dari pencapaian kerjanya. Kinerja karyawan perlu didukung oleh lingkungan kerja yang nyaman dan pemimpin yang mampu mengarahkan karyawannya dengan baik. Maka penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pada bagian *Front Office* di The Margo Hotel.

Penelitian ini bersifat kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan studi dokumentasi dan penyebaran kuesioner. Pernyataan-pernyataan yang dibuat diukur dengan skala *likert* sedangkan hasil kuesioner menggunakan analisa deskriptif dan regresi linier berganda. Dan untuk menguji signifikansi antar variabelnya dilakukan Uji t dan Uji F. Sample pada penelitian ini mengambil seluruh jumlah populasi yaitu 19 orang karyawan pada bagian *Front Office* di The Margo Hotel.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan secara statistik bahwa tidak adanya pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pada bagian *Front Office* The Margo Hotel baik secara parsial maupun simultan. Walaupun hasil penilaian gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kinerja sudah baik, namun setiap karyawan bertanggung jawab untuk mempertahankan bahkan meningkatkan rasa kepedulian terhadap sesama dan lingkungan kerja, demi menciptakan suasana kerja yang aman dan nyaman, sehingga kinerja juga menjadi lebih baik.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, kinerja, karyawan bagian *Front Office* The Margo Hotel