

ABSTRAK

FAUZAN FAHREZI. NIM 2018156016. Pengaruh Modernisasi Sistem Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Karyawan BCA (Studi Kasus pada 5 (lima) Kantor Cabang Pembantu di Wilayah Karawang). Dibawah bimbingan Ibu Endang Wulandari, SE.Ak., MM., CA.

Beberapa tahun belakangan ini, kepatuhan wajib pajak sedikit demi sedikit mengalami perubahan. Perubahan ini membuat Direktorat Jenderal Pajak (DJP) gencar untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak agar mendapatkan hasil yang maksimal. Direktorat Jenderal Pajak (DJP) melakukan perubahan dengan melakukan reformasi perpajakan yang mencakup 3 pilar, yaitu Kebijakan Pajak (*Tax Policy*), Administrasi Pajak (*Tax Administration*), dan Peraturan Pajak (*Tax Law*). Permasalahan yang akan dibahas dalam karya ilmiah ini adalah: Bagaimana pengaruh modernisasi sistem perpajakan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak karyawan BCA (Studi Kasus pada 5 (lima) Kantor Cabang Pembantu di Wilayah Karawang)? Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden. Sampel pengumpulan data ini adalah para karyawan tetap PT. Bank Central Asia Tbk Kantor Cabang Pembantu di wilayah Karawang. Adapun jumlah sampel yang diambil sebanyak 40 (empat puluh) responden. Metode analisis data yang digunakan adalah Regresi Liner Berganda. Untuk mengetahui nilai signifikansi variabel modernisasi sistem perpajakan dan pengetahuan perpajakan secara parsial berpengaruh terhadap variabel kepatuhan Wajib Pajak, dilakukan uji t dan untuk mengetahui nilai signifikansi variabel modernisasi sistem perpajakan dan pengetahuan perpajakan secara simultan berpengaruh terhadap variabel kepatuhan Wajib Pajak, dilakukan uji F. Hasil perhitungan dengan *SPSS ver. 26* untuk uji t didapatkan nilai signifikansi kurang dari taraf signifikansi pada variabel modernisasi sistem perpajakan maka H_1 diterima dan pada variabel pengetahuan perpajakan maka H_2 diterima. Untuk uji F didapatkan nilai signifikansi kurang dari taraf signifikansi pada variabel modernisasi sistem perpajakan dan pengetahuan perpajakan secara simultan maka H_3 diterima. Berdasarkan hasil tersebut menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang signifikan antara modernisasi sistem perpajakan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Selanjutnya agar kepatuhan Wajib Pajak karyawan BCA di Karawang semakin meningkat, maka para karyawan BCA dapat meningkatkan pengetahuan mengenai perpajakan secara umum maupun secara detail mengenai pembaharuan sistem perpajakan saat ini.

Kata kunci: Modernisasi Sistem, Pengetahuan, Kepatuhan, Pajak. iv

ABSTRACT

FAUZAN FAHREZI. NIM 2018156016. The Effect of Taxation System Modernization and Tax Knowledge on Taxpayer Compliance of BCA employee (Case Study in 5 (five) Sub-Bran^{ch} Offices in the Karawang Region). Under the guidance of Mrs. Endang Wulandari, SE.Ak., MM., CA.

In recent years, taxpayer compliance has gradually changed. This change makes the Directorate General of Taxes (DGT) aggressively improve taxpayer compliance in order to get maximum results. The Directorate General of Taxes (DGT) made changes by carrying out tax reforms that included 3 pillars, namely Tax Policy (Tax Policy), Tax Administration (Tax Administration), and Tax Regulation (Tax Law). The problems that will be discussed in this scientific paper are: How is the effect of modernization of the taxation system and knowledge of taxation on taxpayer compliance of BCA employee (Case Study in 5 (five) Sub-Bran^{ch} Offices in the Karawang Region)? Data collection techniques were carried out by distributing questionnaires to respondents. The sample of this data collection is the permanent employees of PT. Bank Central Asia Tbk Sub-Bran^{ch} Office in Karawang area. The number of samples taken as many as 40 (forty) respondents. The data analysis method used is Multiple Linear Regression. To find out the significance value of the tax system modernization variable and tax knowledge partially affect the taxpayer compliance variable, a t test was carried out and to determine the significance value of the tax system modernization variable and tax knowledge simultaneously effecting the taxpayer compliance variable, the F test was carried out. The results of the calculation with SPSS ver. 26 for the t test, the significance value is less than the significance level on the tax system modernization variable, then H1 accepted and on the tax knowledge variable, H2 accepted. For the F test, the significance value is less than the significance level on the variables of modernization of the taxation system and knowledge of taxation simultaneously, then H3 accepted. Based on these results indicate that there is a significant influence between the modernization of the taxation system and knowledge of taxation on taxpayer compliance. Furthermore, in order to increase taxpayer compliance of BCA employees in Karawang, BCA employees can increase their knowledge of taxation in general and in detail regarding the renewal of the current tax system.

Keywords: System Modernization, Knowledge, Compliance, Tax.