

ABSTRAK

Neftha Rafhael Queen 2016110038. Analisis Penyimpanan Bahan Pangan Terhadap Kualitas Makanan di *Kitchen* The Acacia Hotel Jakarta. Pembimbing Tanjung Prasetyo, SE. MP.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses penyimpanan bahan pangan *kitchen* di The Acacia Hotel Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Suatu prosedur penelitian yang menggunakan deskriptif kualitatif berupa informasi dan dokumen-dokumen ketentuan penyimpanan bahan pangan dari karyawan The Acacia Hotel pada bagian *food product* yang terkait dengan penelitian ini. Analisis penyimpanan bahan pangan terhadap kualitas makanan dan tahap penyimpanannya yang dilakukan *staf food product* apakah sudah berjalan dengan baik dan sesuai ketentuan hotel dengan membandingkan kenyataan dilapangan.

Berdasarkan hasil penelitian, bahwa penyimpanan bahan pangan di The Acacia Hotel Jakarta tidak berjalan dengan baik, karena ketentuan penyimpanan bahan pangan yang telah ditentukan oleh The Acacia Hotel untuk dipatuhi dan dilakukan oleh karyawan tidak dilakukan dengan benar atau sesuai ketentuan hotel. Hal ini dapat juga dilihat dari jumlah keluhan tamu terhadap kualitas makanan The Acacia Hotel Jakarta periode 2017-2019. Apabila ketentuan penyimpanan bahan pangan dipatuhi dan dijalankan dengan benar sesuai ketentuan hotel maka tidak akan terjadinya keluhan .

Kata Kunci: Penyimpanan, Bahan Pangan Terhadap Kualitas, The Acacia Hotel