ABSTRAK

Nama Florence Adeline T / NIM 2017176131. Analisis Menu Engineering Terhadap Penjualan (Study Kasus Pada Makaron Bakeshop Pullman Jakarta Indonesia). Dibawah bimbingan Tanjung Prasetyo, SE, MP.

Penelitian ini membahas mengenai analisis menu terhadap penjualan menggunakan *menu engineering* di Makaron Bakeshop Pullman Jakarta Indonesia. Bertujuan untuk mengetahui bagaimana kontribusi keuntungan menu, tingkat popularitas, klasifikasi menu di Makaron Bakeshop menggunakan analisis *menu engineering* dan mengetahui apakah *menu engineering* berpengaruh terhadap penjualan menggunakan uji *kruskal-wallis.* Data dalam penelitian ini adalah data sekunder didapatkan dari *Office* Makaron Bakeshop. Data di analisis secara deskriptif dengan analisis *menu engineering* dan *kruskal-wallis.* Berdasarkan uji *kruskal-wallis* terlihat bahwa *Plowhorses* (X2) memiliki *mean rank* 42,50, *Stars* (X1) memiliki *mean rank* 30,08, *Dogs* (X4) memiliki *mean rank* 18,92 dan *Puzzles* (X3) memiliki *mean rank* 6,50. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *menu engineering* berpengaruh terhadap penjualan, dilihat dari hasil uji *kruskal-wallis* yang menunjukan *chi-square*=43,502; *asymp.sig*=0,000. Dengan adanya pengaruh tersebut, Makaron Bakeshop sebaiknya mengevaluasi menu secara periodik dengan menggunakan metode *menu engineering*. Metode *menu engineering* mempertimbangkan kontribusi keuntungan dan popularitas menu, sehingga item menu dapat diklasifikasikan berdasarkan kategori. Peneliti menyarankan untuk mempertimbangkan evaluasi menu sesuai dengan klasifikasi item menu.

Kata kunci: ***Menu Engineering, Kruskal-Wallis,*** **Penjualan, Makaron Bakeshop** vii

ABSTRACT

Name Florence Adeline T / NIM 2017176131. Engineering Menu Analysis on Sales (Case Study on Makaron Bakeshop Pullman Jakarta Indonesia). Under the guidance of Tanjung Prasetyo, SE, MP.

This study discusses menu analysis on sales using menu engineering at Makaron Bakeshop Pullman Jakarta Indonesia. Aims to find out how the contribution of menu profits, popularity level, menu classification at Makaron Bakeshop uses menu engineering analysis and to find out whether menu engineering has an effect on sales using the kruskal-wallis test. The data in this study are secondary data obtained from the Makaron Bakeshop Office. The data were analyzed descriptively with engineering menu analysis and kruskal-wallis. Based on the Kruskal-Wallis test, it can be seen that Plowhorses (X2) has a mean rank of 42.50, Stars (X1) has a mean rank of 30.08, Dogs (X4) has a mean rank of 18.92 and Puzzles (X3) has a mean rank of 6.50. The results showed that the engineering menu had an effect on sales, as seen from the results of the Kruskal-Wallis test which showed chi-square=43,502; asymp.sig=0,000. With this influence, Makaron Bakeshop should evaluate the menu periodically by using the menu engineering method. The menu engineering method considers the contribution of menu profits and popularity, so that menu items can be classified by category. The researcher suggests considering the evaluation of the menu according to the classification of menu items.

Keywords: ***Menu Engineering, Kruskal-Wallis, Sales, Makaron Bakeshop***