

## **ABSTRAK**

SEKAR WULAN NURANISA. NIM 2018110042. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Patra Jakarta Hotel. Di bawah bimbingan Ibu Hj. Uuh Sukaesih, Ir, M.Si.

Patra Jakarta Hotel selalu memberikan fokus utama pada masalah sumber daya manusia dan manajemen pengelolanya untuk mencapai tujuan perusahaan. Agar sumber daya manusia atau karyawan dapat bekerja secara optimal maka diperlukan peningkatan kinerja kerja karyawan yang merupakan faktor penting dalam suatu perusahaan. Kepuasan karyawan juga merupakan cerminan untuk meningkatkan kinerja karyawan yang mampu bekerja sama baik individu maupun kelompok.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tanggapan responden mengenai kepuasan karyawan dan kinerja karyawan dan mengetahui pengaruh kepuasan karyawan terhadap kinerja karyawan pada Patra Jakarta Hotel. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Populasi pengumpulan data ini adalah karyawan pada Patra Jakarta Hotel. Adapun jumlah sampel yang diambil seluruh karyawan yaitu sebanyak 50 responden. Metode analisis yang digunakan adalah Regresi Liner Sederhana untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan analisis data diperoleh hasil kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kontribusi kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 43,5% sedangkan 56,5% menunjukkan adanya faktor lain di luar kepuasan kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan yang tidak diteliti. Rekomendasi yang dapat diterapkan pada Patra Jakarta Hotel untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan adalah menerima saran dari karyawan untuk kebaikan perusahaan tersebut, memberikan tanggung jawab sesuai dengan kemampuan yang dimiliki karyawan, memenuhi semua hak dan kewajiban karyawan, serta memberikan semangat kepada karyawan agar kepuasan kerja karyawan tercapai dengan baik.

Kata kunci: Kepuasan kerja, Kinerja karyawan, Hotel, Sumber daya manusia,