

ABSTRAK

GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM MENJALIN HUBUNGAN BAIK DENGAN KARYAWAN DI MOBIL88 TEBET

AN NISHA
2015210033

(xii + 5 bab + 111 hal + 7 lamp + 52 tab + 4 gbr + 42 bibl)

Unsur terpenting dalam pengembangan perusahaan adalah orang – orang yang terlibat di dalamnya terutama bagaimana pimpinan mempunyai hubungan dan kerja sama yang baik dengan karyawan sehingga karyawan akan dapat memberikan kontribusi atau *image* yang positif terhadap perusahaannya. Salah satu yang mempengaruhi hubungan baik adalah gaya kepemimpinan. Yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana gaya komunikasi pemimpin di Mobil88 Tebet dalam menjalin hubungan baik dengan karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gaya komunikasi pimpinan yang digunakan oleh pemimpin di Mobil88 Tebet dalam menjalin hubungan baik dengan karyawan.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Gaya Komunikasi yang dikemukakan oleh S. Sendjaja Drjuarsa, Ph.D., Dkk yang mengemukakan bahwa macam-macam “gaya komunikasi” yaitu *The Controlling Style* (gaya mengendalikan), *The Equalitarian Style* (gaya kesetaraan), *The Structuring Style* (gaya penataan), *The Dynamic Style* (gaya dinamis), *The Relinquishing Style* (gaya pelepasan), *The Withdrawal Style* (gaya penarikan).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif yaitu Teknik pengumpulan data dengan cara, wawancara mendalam terhadap 4 informan yaitu 1 orang informan kunci (*key informan*) dan 3 informan yakni : Bapak Agung sebagai pimpinan kepala cabang, Bapak Widodo sebagai *supervisor*, Ibu Rida sebagai *admin head*, dan Bapak Farhan sebagai kepala mekanik.

Hasil peneliti menunjukkan bahwa peneliti menarik kesimpulan bahwa pimpinan Mobil88 Tebet dalam berkomunikasi dengan karyawannya menggunakan gaya komunikasi *The Equalitarian Style* (gaya kesetaraan). Gaya Komunikasi ini terlihat berhasil menciptakan dan hubungan baik antara pimpinan dan karyawannya.

Kata Kunci: *Gaya Komunikasi Pimpinan, Hubungan Baik.*

ABSTRACT

AN NISHA
2015210033

xii + 5 chapters + 111 pages + 7 attachments + 52 tabs + 4pictures + 42 bibl)

The most important element in company development is the people involved in it, especially how the leadership has a good relationship and cooperation with employees so that employees will be able to contribute or a positive image to the company. One that affects good relations is the leadership style. The problem in this research is how the communication style of leaders in Mobil88 Tebet in establishing good relationships with employees. The purpose of this study was to determine the leadership communication style used by leaders at Mobil88 Tebet in establishing good relationships with employees.

The theory used in this study is the communication style proposed by S. Sendjaja Drjuarsa, Ph.D., and friends who argued that the various "communication styles", namely The Controlling Style (controlling style), The Equalitarian Style (equality style), The Structuring Style, The Dynamic Style, The Relinquishing Style, The Withdrawal Style.

The method used in this research is descriptive qualitative, namely data collection techniques by means of in-depth interviews with 4 informants, namely 1 key informant (key informant) and 3 informants namely: Mr. Agung as head of the branch head, Mr. Widodo as a supervisor, Mrs. Rida as admin head, and Mr Farhan as chief mechanic.

The results show that the researcher draws the conclusion that the leaders of Mobil88 Tebet in communicating with their employees use the communication style The Equalitarian Style (equality style). This communication style looks successful in creating and good relationships between leaders and employees.

Keywords: Leadership Communication Style, Good Relationships.

