ABSTRAK

POLA KOMUNIKASI ATASAN DAN BAWAHAN PADA PENERAPAN MOBILE WORKING DI PT. TERMINALHRD

Ahmad Muzaini (2019210158)

Penelitian ini menelaah tentang Pola Komunikasi Atasan dan Bawahan pada Penerapan *Mobile working* di PT. Terminalhrd. *Mobile working* dibutuhkan pada perusahaan yang membutuhkan mobilitas, dan bekerja dengan menggunakan perangkat teknologi komunikasi. Salah satunya adalah PT Terminalhrd ini. Perusahaan ini sejak tahun 2017 sudah melakukan sistem *mobile working* dalam sistem kerjanya. Tujuan dari penelitian ini adalah mendapat gambaran pola komunikasi yang di jalankan oleh PT. TerminalHRD Penulisan penelitian ini, peneliti menggunakan metode deskriptif dengan jenis penelitian kualitatif karena untuk menggambarkan atau menjelaskan suatu hal yang kemudian diklasifikasikan sehingga dapat diambil satu kesimpulan. Kesimpulan tersebut dapat lebih mempermudah dalam melakukan penelitian dan pengamatan sebagai data visual untuk yang berjudul "Pola komunikasi dalam atasan dan bawahan pada penerapan *mobile working* di PT Terminalhrd", dengan begitu dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif. Perusahaan PT. TerminalHRD juga pernah mengalami perubahan pola komunikasi. yang sebelumnya pola komunikasi berbentuk Y, lalu berubah menjadi pola komunikasi berbentuk semua saluran. pola komunikasi semua saluran adalah pola komunikasi yang dijalankan oleh tim inti terminal HRD adalah tidak adanya batas pada setiap divisi dalam berkomunikasi. Setiap individu memiliki kekuatan untuk mempengaruhi individu lain dan juga setiap individu dapat berkomunikasi dengan individu lain dari divisi yang berbeda. Tetap menjalankan pola komunikasi semua saluran namun, media komunikasi online yang di gunakan tidak hanya bergantung pada aplikasi WhatsApp. diharapkan antara media komunikasi, informasi dan alur perintah, jobdesk, penyerahan kerja serta revisi dapat dipisah. Untuk media komunikasi, informasi, dan diskusi dapat tetap menggunakan aplikasi WhatsApp. Namun untuk alur perintah, jobdesk, penyerahan hasil kerja, serta revisi dapat menggunakan aplikasi manajemen kerja terpisah. Contohnya seperti spreadsheet atau oodo.com.

Kata kunci: Pola Komunikasi, *Mobile Working, Hambatan Komunikasi,* Terminal HRD