

## **ABSTRAK**

ANISA ROSMEILIA, NIM 2016150040 Analisis Penerapan Sistem Bagi Hasil Terhadap Deposito Menggunakan *Akad Mudharabah Mutlaqah* (Studi Kasus Pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk di Muamalat Tower). Dibawah Bimbingan: Dewi Anggraini, SE., MM., Ak.

Sistem bagi hasil terhadap deposito dengan menggunakan *akad mudharabah mutlaqah* merupakan sistem yang menentukan besaran imbalan yang akan diberikan kepada masyarakat yang mempercayakan dananya kepada bank syariah dengan memberikan kebebasan kepada *mudharib* untuk mengelola dana tersebut ke dalam bentuk usaha apapun yang bisa mendatangkan keuntungan selama tidak bertentangan dengan prinsip-prinsip syariah, yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu sesuai dengan *akad* pada saat penempatan dana. Pada penerapan bagi hasil terhadap deposito di Bank Muamalat Indonesia, ternyata tidak jarang ditemukan adanya kekurangan pembayaran bagi hasil yang diterima nasabah (tidak sesuai dengan *akad* pada saat penempatan dana) yang disebabkan oleh kelalaian beberapa Karyawan kantor pusat Bank Muamalat Indonesia yang berlokasi di Muamalat Tower, dan hal itupun yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengamatan (observasi), wawancara, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa setidaknya ada 5 alasan terjadinya kekurangan pembayaran bagi hasil terhadap deposito milik nasabah. Salah satunya adalah *Customer Service* (CS) terlewat untuk menginput rate spesial nisbah di sistem MCB pada deposito yang perpanjangannya tidak otomatis atau non automatic roll over (non ARO).

**Kata kunci** : Bagi Hasil Bank Syariah, Deposito, *Akad Mudharabah Mutlaqah*.