

ABSTRAK

FEBRIANI FITRIA SHOLICHA. NIM 2018110043. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Raffles Jakarta. Di bawah bimbingan Ibu Titin Astuti SE, M.Si.

Hotel Raffles Jakarta tidak hanya mencari karyawan yang berkualitas dibidangnya, tetapi juga membantu karyawan untuk dapat bekerja dengan performa yang tinggi, sehingga dapat memuaskan tamu yang menginap maupun dalam menarik tamu yang akan menginap. Untuk mewujudkan hal tersebut bukanlah perkara yang mudah namun dalam kenyataannya para karyawan tidak sempurna dengan apa yang diharapkan sebelumnya oleh perusahaan dan pimpinan yang sebagaimana orang yang menjalankan roda perusahaan tersebut.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tanggapan responden mengenai disiplin karyawan dan kinerja karyawan dan mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Hotel Raffles Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Populasi pengumpulan data ini adalah karyawan pada Hotel Raffles Jakarta. Adapun jumlah sampel yang diambil seluruh karyawan yaitu sebanyak 106 responden. Metode analisis yang digunakan adalah Regresi Linier Sederhana untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan analisis data diperoleh hasil disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kontribusi disiplin kerja terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 0,504 atau 50,4% sehingga sebesar 49,6% ditentukan oleh variabel lain di luar disiplin kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan yang tidak diteliti. Rekomendasi yang diterapkan pada Hotel Raffles Jakarta untuk meningkatkan ketegasan dari atasan pada setiap bawahannya untuk melaksanakan disiplin itu penting yang akan berdampak pada tugas kerja yang diberikan agar mendapatkan hasil yang maksimal, dan tidak menunda pekerjaan yang ditugaskan, sehingga saat ada tugas kerja berikutnya pekerjaan sebelumnya sudah selesai pada waktu yang tepat.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Hotel, Sumber Daya Manusia, karyawan