

ABSTRAK

ADRIAN FABIANO NPM 2019110031, Pengaruh Standar Operasional Prosedur *Purchasing* Terhadap Kepuasan Pembayaran *Vendor*. Dibawah bimbingan Bapak Kasman

Adanya keluhan pada standar operasional prosedur *purchasing* pada bagian tukar faktur yang hanya satu kali dalam sebulan, sehingga *vendor* harus bertahan selama satu bulan penuh ditambah dengan adanya ketelambatan pembayaran yang membuat adanya rasa ketidakpuasan pada *vendor*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan pengaruh antara standar operasional prosedur *purchasing* terhadap kepuasan pembayaran *vendor*. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini ialah seluruh *vendor* Sotis Hotel Kemang dengan berjumlah 42 orang sebagai responden. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini ialah menggunakan metode analisis deskriptif, kuantitatif, dan analisis regresi linear sederhana. Hasil uji T pada penelitian ini adalah dengan tingkat kesalahan ($\alpha=0,05$ atau 5%) adalah 0,038 yang artinya nilai signifikan lebih kecil dibandingkan 0,05 dan hasil analisis regresi linear sederhana yaitu: $Y=1,722 + 0,344X$ menunjukkan bahwa H_0 ditolak H_a diterima. Berdasarkan hasil uji T, didapatkan t hitung yakni 2,148 lebih besar dari pada t tabel yakni 2,018. Dengan demikian standar operasional prosedur *purchasing* berpengaruh positif kepuasan pembayaran *vendor*. Pada penelitian ini diketahui bahwa standar operasional prosedur *purchasing* berpengaruh terhadap kepuasan pembayaran *vendor* oleh karena itu sebaiknya Sotis Hotel Kemang memperbaiki standar operasional prosedur *purchasing* bagian tukar faktur yang sebelumnya hanya 1 kali bisa menjadi 2 hingga 4 kali dalam sebulan sehingga keluhan *vendor* pada bagian pembayaran tertunda maupun terlambat dapat terselesaikan.

Kata Kunci: Standar Operasional Prosedur *Purchasing*, Kepuasan Pembayaran *Vendor*, Sotis Hotel Kemang

ABSTRACT

ADRIAN FABIANO NPM 20191100131, Effect of Purchasing Standard Operating Procedures on Vendor Payment Satisfaction. Under the guidance of Mr. Kasman

There were complaints about the standard operating procedures for purchases in the exchange of invoices which were only once a month, so that the vendor had to survive for a full month coupled with the delay in payment which created a feeling of dissatisfaction with the vendor. The purpose of this study was to produce the effect of standard operating procedures on purchases of vendor payment satisfaction. The population used in this study were all Sotis Hotel Kemang vendors with a total of 42 people as respondents. Data collection techniques in this study using a questionnaire. The data analysis technique used in this research is descriptive, quantitative, and simple linear regression analysis. The results of the T test in this study were with an error rate ($\alpha = 0.05$ or 5%) which was 0.038, which means that the significant value was smaller than 0.05 and the results of a simple linear regression analysis were: $Y = 1.722 + 0.344X$ indicating that H_0 was rejected H_a accepted. Based on the results of the T test, the t count, which is 2,148, is greater than the t table, which is 2,018. Thus the standard operating procedures for purchasing have a positive effect on vendor payment satisfaction. In this study it is known that the standard operational procedure for purchasing has an effect on vendor payment satisfaction, therefore Sotis Hotel Kemang should improve the standard operational procedure for purchasing the invoice exchange section, which previously was only 1 time, could be 2 to 4 times a month so that vendor complaints in the payment section are delayed or finally resolved.

Keywords: *Standard Operational Purchasing Procedures, Vendor Payment Satisfaction, Sotis Hotel Kemang*

