

ABSTRAK

SITI MAISYARA DILLA PRATAMA. NIM 2019110024. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Finance Di Hotel Gran Melia Jakarta. Di bawah bimbingan Ibu Hj. Uuh Sukaesih, Ir, M.Si.

Hotel Gran Melia Jakarta selalu memberikan fokus utama pada masalah sumber daya manusia dan manajemen pengelolanya untuk mencapai tujuan perusahaan. Agar sumber daya manusia atau karyawan dapat bekerja secara optimal maka diperlukan peningkatan kinerja kerja karyawan yang merupakan faktor penting dalam suatu perusahaan. Lingkungan kerja karyawan juga merupakan cerminan untuk meningkatkan kinerja karyawan yang mampu bekerja sama baik individu maupun kelompok.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tanggapan responden mengenai lingkungan kerja karyawan dan kinerja karyawan dan mengetahui pengaruh lingkungan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan departemen finance di Hotel Gran Melia Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Populasi pengumpulan data ini adalah karyawan di Hotel Gran Melia Jakarta. Adapun jumlah sampel yang diambil seluruh karyawan yaitu sebanyak 19 responden dan data di olah dengan program SPSS ver.22. Metode analisis yang digunakan adalah Regresi Linier Sederhana untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan analisis data diperoleh hasil lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kontribusi lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 61% sedangkan 39% menunjukkan adanya faktor lain di luar lingkungan kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan yang tidak diteliti. Rekomendasi yang dapat diterapkan pada Hotel Gran Melia Jakarta untuk meningkatkan lingkungan kerja karyawan adalah menerima saran dari karyawan jika memang baik, memberikan tanggung jawab sesuai dengan kemampuan yang dimiliki karyawan, serta memberikan semangat dan motivasi kepada karyawan agar lingkungan kerja karyawan tercapai dengan baik.

Kata kunci: Lingkungan kerja, Kinerja karyawan