

ABSTRAK SELVIA PUTRI ARUM GUMELAR. NIM 2019110027. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel The Westin Jakarta. Di bawah bimbingan H. Peris Hamdanur, SE, MM Sumber Daya Manusia merupakan salah satu faktor utama dan terpenting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Mutu individu sebagai karyawan bisa menjadi modal yang penting dalam meningkatkan kemajuan. Sumber daya manusia yang sudah bersertifikat akan menghasilkan pekerjaan yang maksimal sehingga dapat mencapai target kerja yang di tuju. Untuk dapat meningkatkan kualitas diri karyawan terdapat beberapa faktor pendukung antara lain Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja. Permasalahan yang akan dibahas dalam karya ilmiah ini adalah: Bagaimana Lingkungan Kerja pada Hotel The Westin Jakarta? Bagaimana Motivasi Kerja Karyawan pada Hotel The Westin Jakarta? Bagaimana Kinerja Karyawan pada Hotel The Westin Jakarta? Bagaimana pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel The Westin Jakarta? Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Populasi pengumpulan data ini adalah seluruh karyawan Hotel The Westin Jakarta. Adapun sampel yang diambil sebanyak 71 responden. Metode analisis yang digunakan adalah Regresi Linear Berganda. Berdasarkan hasil tersebut Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan adalah 23,60% sedangkan sisanya 76,40% ditentukan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Kata Kunci : Hotel, Lingkungan, Motivasi, Kinerja, Manajemen

ABSTRACT SELVIA PUTRI ARUM GIIMELAR. NIM 2019110027. The influence of work environment and work motivation on employee performance at the westin Jakarta hotel. Under the guidance of H. Peris Hamdanur, SE,MM. Human resources are one of the principal and most important factors in improving employee performance. The quality of individuals as employees can be an important factor in improving progress. Certified human resources provide maximum work, enabling them to reach targeted work goals. To be able to improve employee quality there are several contributing factors, such as work environment and work motivation. The issue that will be discussed in this scientific work is: what is the working environment for the westin Jakarta hotel? What about employee's job motivation at the westin Jakarta hotel? Hows the employee performance at the westin Jakarta hotel? How does the environment of work and work motivation affect the performance of employees at the westin Jakarta hotel? Data collection techniques conducted by disseminating questionnaires. This data collection population is all employee of the hotel the westin Jakarta. As for the samples taken as many as 71 respondents. The analysis method used is linear regression. Based on these results, the impact of work environment and work motivation on employee performance is 23,6%. while the rest is 75,4% determined by other variables not included in the study. Keyword: Hotels, Environment, Motivation, Performance, Management