

## **ABSTRAK**

DEDE RATNA. Nim 2018110067. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Patra Jakarta Hotel. Di bawah bimbingan Ibu Dr. Nafiah Ariyani, SE, M.Si.

Karyawan merupakan asset dalam operasional hotel, karena salah satu *product* yang diberikan berupa jasa. Kelangsungan suatu perusahaan ditentukan oleh kinerja karyawannya. Oleh karena itu diperlukan program khusus untuk dapat terus meningkatkan kinerja karyawannya. Maka penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Patra Hotel Jakarta.

Penelitian ini bersifat kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan studi dokumentasi dan penyebaran kuesioner. Pernyataan-pernyataan yang dibuat diukur dengan skala likert sedangkan hasil kuesioner menggunakan analisa deskriptif dan regresi linear berganda. Dan untuk menguji signifikansi antar variabelnya dilakukan uji t dan uji F. Sampel pada penelitian ini mengambil seluruh jumlah populasi yaitu 50 karyawan pada Patra Hotel Jakarta.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan secara statistik bahwa adanya pengaruh positif dan signifikan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dan tidak adanya pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Secara simultan dibuktikan melalui uji F bahwa lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Patra Hotel Jakarta.

Kata kunci:., Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja