

ABSTRAK

RICHARD NOVRIAN NPM 2019119025. Analisis CHSE Café Sirih Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen (Study Kasus di Hotel Millenium Sirih Jakarta). Dibawah bimbingan Bapak Tanjung Prasetyo,SE,MP. Program Studi Manajemen Perhotelan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sahid, Jakarta 2023.

Pada dunia pariwisata semakin berkembang pesat, hal tersebut yang membuat hotel-hotel yang ada di Jakarta melakukan perubahan untuk menarik minat konsumen yang akan melakukan perjalanan wisata, bussines antar perusahaan. Permasalahan yang akan dibahas dalam skripsi ini adalah bagaimana kepuasan konsumen di Café Sirih Jakarta dan bagaimana pengaruh kebersihan dan keamanan terhadap kepuasan konsumen di Hotel Millenium Sirih Jakarta. Dan metodologi penelitian yang digunakan adalah regresi linear sederhana.

Tujuan dari hasil penelitian ini adalah mengetahui pengaruh variabel kualitas kebersihan dan keamanan terhadap kepuasan konsumen, dilakukan uji T. Berdasarkan hasil tersebut menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang signifikan antara kebersihan dan keamanan terhadap kepuasan konsumen.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah kebersihan dan keamanan dan kepuasan konsumen di Café Sirih pada millennium hotel sirih Jakarta tetap ada dimensi terendah yang perlu ditingkatkan dan diperhatikan oleh pemilik dari hotel millennium sirih Jakarta dan saran dari penelitian ini adalah pada kebersihan dan keamanan di sebuah café sirih harus perlu ditingkatkan lagi dan perlu dilakukan penataan.

Kata kunci: Kebersihan, Keamanan, Kepuasan Pengunjung Café Sirih, Hotel Millenium