

ABSTRAK

DWI CAESA CAHYANI. NIM 2019150014. Pengaruh Pendapatan, Manfaat dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan Go-Pay (Studi Kasus Pengguna *Commuter Linedi* Stasiun Manggarai). Dibawah bimbingan Ibu Endang Wulandari, SE., MM., AK., CA.

Saat ini perkembangan alat pembayaran non tunai berjalan sangat pesat seiring dengan perkembangan teknologi sistem pembayaran yang membawa dampak cukup besar terhadap pihak-pihak yang terlibat. Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi minat penggunaan go-pay. Penelitian ini dilakukan di Stasiun Manggarai dengan menggunakan metode *survey*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Peneliti memperoleh responden 100 orang masyarakat pengguna *commuter linedi* Stasiun Manggarai yang pernah menggunakan layanan dompet elektronik go-pay. Analisis dilakukan dengan menggunakan bantuan komputer dengan alat pengujian IBM SPSS *Statistics* versi 25. Hasil analisis untuk model ini menunjukkan bahwa pendapatan, manfaat, dan kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan go-pay. Hal ini berarti bahwa minat untuk menggunakan go-pay dipengaruhi oleh pendapatan, manfaat, dan kepercayaan.

Kata Kunci : Pendapatan, Manfaat, Kepercayaan, Minat Penggunaan Go-Pay

ABSTRACT

DWI CAESA CAHYANI. NIM 2019150014. *The Effect of Income, Benefits and Trust on Interest in Using Go-Pay(A Study on Commuter Line Users at Manggarai Station). Under the guidance of Mrs. Endang Wulandari, SE., MM., Ak., CA.*

Currently, the development of cashless payment instruments is running very rapidly in line with the development of payment system technology which has a considerable impact on the parties involved. This study aims to examine the factors that influence the interest in using go-pay. This research was conducted at Manggarai Station using the survey method. This research uses a quantitative approach. The sampling technique in this study used purposive sampling. Researchers obtained respondents 100 commuter line users at Manggarai Station who had used the go-pay e-wallet service. The analysis was performed using computer assistance with the IBM SPSS Statistics version 25 testing tool. The results of the analysis for this model show that revenue, benefits, and trust have a positive and significant effect on the interest in using go-pay. This means that interest in using go-pay is influenced by income, benefits, and trust.

Keywords: *Income, Benefits, Trust, Interest in Using Go-Pay*