

ABSTRAK

MUHAMMAD ALI PRAKOSO. NIM 2020119012. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Keputusan Menginap pada Pondok Rasamala Resort di Kabupaten Bogor. Di bawah bimbingan Dr. Levyda, SE., MM.

Industri perhotelan adalah industri jasa yang memadukan antara produk dan layanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap keputusan menginap di Pondok Rasamala Resort Kabupaten Bogor yang dibangun dengan konsep nuansa alam pedesaan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif melalui metode survei terhadap 130 responden tamu yang menginap di Pondok Rasamala Resort. Metode analisis yang digunakan adalah Regresi Linear Berganda. Untuk mengetahui signifikan variable pada penelitian ini dilakukan uji T. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan dan harga berpengaruh positif terhadap keputusan menginap.

Kata kunci: – kualitas pelayanan, harga, keputusan menginap

ABSTRACT

MUHAMMAD ALI PRAKOSO. NIM 2020119012. Analysis of the Effect of Service Quality and Price on the Decision to Stay at Pondok Rasamala Resort in Bogor Regency. Under the guidance of Dr. Levyda, SE., MM.

The hospitality industry is a service industry that combines products and services. This study aims to analyze the effect of service quality and price on the decision to stay at Pondok Rasamala Resort, Bogor Regency, which was built with the concept of a rural Jeel. This research was conducted using a quantitative approach through a survey method of 130 guest respondents staying at Pondok Rasamala Resort. The analytical method used is Multiple Linear Regression. To find out the significant variables in this Study, a T test was carried out. The results of this study indicate that service quality and price have a positive effect on the decision to stay.

Keywords: service quality, price, decision to stay