



# SEKOLAH PASCASARJANA UNIVERSITAS SAHID JAKARTA

**SURAT KEPUTUSAN**  
Nomor : 25/USJ-17/N-50/2021

*Tentang*

**PENUNJUKAN PROMOTOR DAN KO-PROMOTOR  
MAHASISWA PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU KOMUNIKASI  
SEKOLAH PASCASARJANA UNIVERSITAS SAHID JAKARTA**

**Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Sahid Jakarta**

**Menimbang** : 1. Bahwa mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Komunikasi Sekolah Pascasarjana Universitas Sahid Jakarta dalam menyelesaikan pendidikannya harus melalui jalur penulisan Disertasi;  
2. Bahwa dalam penyusunan Disertasi, perlu dibimbing oleh Promotor dan Ko-Promotor dan diterbitkan Surat Keputusannya.

**Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012, tentang Pendidikan Tinggi;  
3. Peraturan Menteri Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi No. 44 Tahun 2015, tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;  
4. Statuta Universitas Sahid Jakarta ;  
5. Surat Keputusan Ketua Umum YSJ Nomor: 005/Ketum/YSJ/Kpts/II/2020, tentang Pengangkatan Dr. Marlinda Irwanti P., SE, M. Si, sebagai Direktur Sekolah Pascasarjana Usahid Jakarta Masa Jabatan 2020 – 2024

**MEMUTUSKAN**

**Menetapkan** :

**Pertama** : Menetapkan Promotor dan Ko-Promotor Disertasi mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Komunikasi Sekolah Pascasarjana Universitas Sahid Jakarta sebagaimana tercantum dalam lampiran Surat Keputusan ini;

**Kedua** : Promotor dan Ko-Promotor Disertasi bertanggung jawab kepada Ketua Program Studi Doktor Ilmu Komunikasi Sekolah Pascasarjana Universitas Sahid Jakarta atas bimbingannya;



- Ketiga** : Apabila berhalangan dalam memberikan bimbingannya, Promotor dan Ko-Promotor dapat mengajukan permohonan penggantinya kepada Direktur Sekolah Pascasarjana, melalui Ketua Program Studi Doktor Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Jakarta;
- Keempat** : Segala sesuatu menyangkut hak dan kewajiban yang timbul berkaitan Keputusan ini akan diatur dan ditetapkan kemudian sebagaimana ketentuan yang berlaku di Sekolah Pascasarjana Universitas Sahid Jakarta;
- Kelima** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan, maka akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : J A K A R T A  
Pada Tanggal : 12 Januari 2021  
Sekolah Pascasarjana Usahid Jakarta

 *Marinda*  
Marinda Irwanti Poernomo, M. Si

**Tembusan Yth.:**

1. Ka. Prodi. DIK;
2. Promotor/Ko Promotor;
3. Mahasiswa;
4. Peringgal



Lampiran SK Direktur SPs Usahid Jakarta Nomor : 25/USJ-17/N-50/2021

**PROMOTOR DAN KO-PROMOTOR  
MAHASISWA PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU KOMUNIKASI  
SEKOLAH PASCASARJANA UNIVERSITAS SAHID JAKARTA**

No	N A M A / N I M	JUDUL PROPOSAL	PROMOTOR	KO-PROMOTOR
1.	Budi Santoso 2018630020	SISTEM KOMUNIKASI DALAM IMPLEMENTASI KEBIJAKAN RITEL MODERN (Studi Kasus Implementasi Kebijakan Ritel Modern Di DKI Jakarta)	Prof. Dr. Ahmad Sihabudin, M.Si.	Bernard Hasibuan, Ph.D.

Ditetapkan di : J A K A R T A  
Pada Tanggal : 12 Januari 2021  
Sekolah Pascasarjana Usahid Jakarta

Direktur  
  
Dr. Marlinda Irvanti Poernomo, M. Si





**SISTEM KOMUNIKASI DALAM IMPLEMENTASI  
RITEL MODERN**

**(Studi Kasus Implementasi Ritel Modern  
di Provinsi DKI Jakarta)**

**DISERTASI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Doktor dari Program Doktor Ilmu Komunikasi**

**Oleh:**

**Budi Santoso**

**NIM: 2018630020**

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU KOMUNIKASI  
SEKOLAH PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS SAHID  
JAKARTA  
2022**



**ABSTRAK**

200 hlm, gambar, tabel, buku, peraturan, jurnal, artikel dan sumber elektronik

Sistem Komunikasi Dalam Implementasi Ritel Modern (Studi Kasus Implementasi Ritel Modern di Provinsi DKI Jakarta)

Budi Santoso, NIM 2018630020

Sistem komunikasi yang efektif dalam implementasi ritel modern dapat mendorong untuk mewujudkan ekonomi berkeadilan dan mengatasi ketimpangan di sektor ritel. Proses komunikasi adalah faktor penting bagaimana implementasi ritel modern khususnya di Provinsi DKI Jakarta berjalan. Permasalahan komunikasi baik internal maupun eksternal adalah salah satu penyebabnya. Penelitian ini menggunakan Teori Sistem Katherine Miller untuk menganalisis lebih jauh proses komunikasinya. Teori Sistem Katherine Miller terdiri dari tiga konsep sistem yaitu komponen sistem, proses sistem dan sifat sistem. Teori ini digunakan dalam menganalisis proses komunikasi baik pada fase pendaftaran perizinan maupun fase pembinaan dan pengawasan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metodologi studi kasus. Penelitian ini menggambarkan bagaimana sistem komunikasi yang terjadi, di mana sistem komunikasi belum berjalan maksimal sehingga perlu dilakukan evaluasi agar berjalan efektif. Dalam penelitian ini teori sistem Katherine Miller perlu ditambahkan satu konsep sistem yaitu analisis sistem yang terdiri dari penyaringan dan tindak lanjut, agar implementasi ritel dapat berjalan efektif. Berdasarkan hasil penelitian, bahwa sistem komunikasi dalam implementasi ritel modern belum berjalan secara efektif. Hal ini terlihat dari beberapa konsep sistem seperti komponen sistem proses sistem dan sifat sistem yang belum berjalan maksimal, di mana proses komunikasi lebih mengedepankan pada prosedur daripada hasil. Evaluasi komunikasi dalam implementasi masih dilakukan untuk penyelesaian jangka pendek.

*Kata Kunci: Sistem, Komunikasi, Implementasi, Ritel Modern, DKI Jakarta.*



**SEKOLAH PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS SAHID JAKARTA  
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU KOMUNIKASI**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Disertasi : Sistem Komunikasi Dalam Implementasi Ritel Modern  
(Studi Kasus Implementasi Ritel Modern di Provinsi  
DKI Jakarta)  
Nama/NIM : Budi Santoso, NIM 2018630020  
Program Studi : Doktor Ilmu Komunikasi

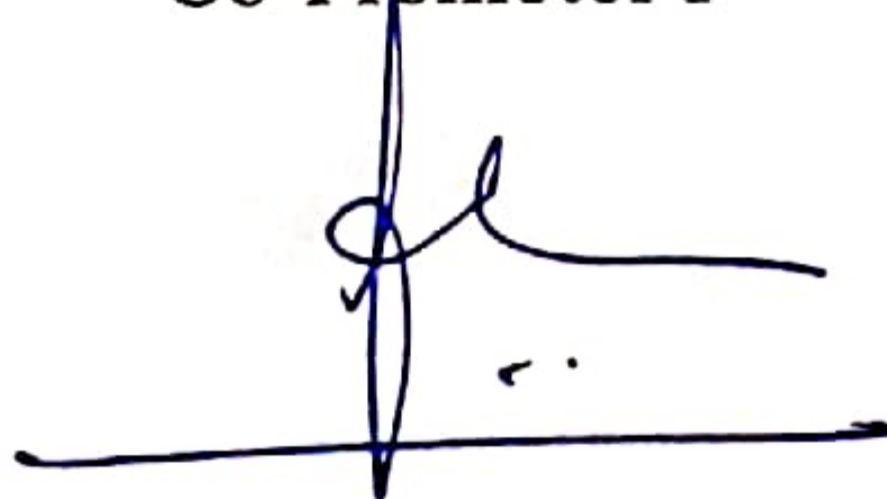
Jakarta, Januari 2022

Promotor



Prof. Dr. Sunarto, M.Si.

Co-Promotor I



Bernard Hasibuan, Ph.D.

Co-Promotor II



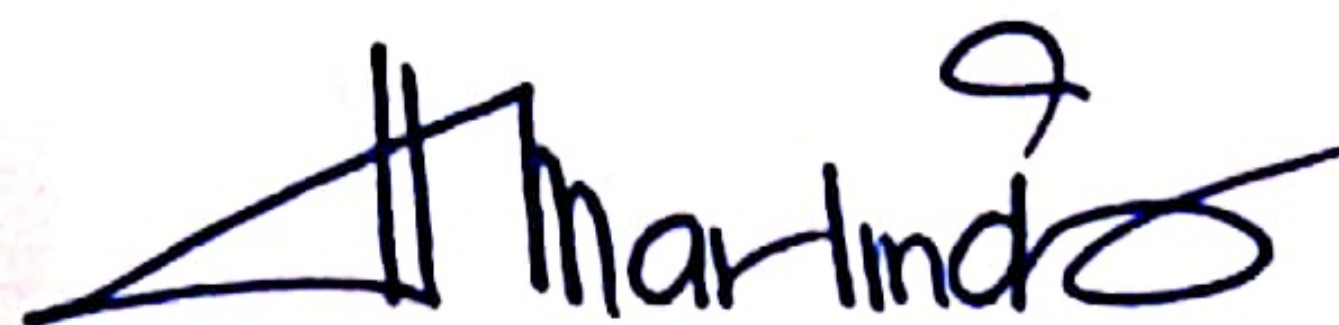
Dr. Dewi Widowati, M.Si.

Ketua Program Studi  
Doktor Ilmu Komunikasi  
Universitas Sahid Jakarta



Dr. Ridzki Rmanto Sigit, MM.

Direktur  
Sekolah Pascasarjana  
Universitas Sahid Jakarta



Dr. Marlinda Irwanti Poernomo, M.Si



**SEKOLAH PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS SAHID JAKARTA  
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU KOMUNIKASI**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Disertasi : Sistem Komunikasi Dalam Implementasi Ritel Modern  
(Studi Kasus Implementasi Ritel Modern di Provinsi  
DKI Jakarta)  
Nama/NIM : Budi Santoso, NIM 2018630020  
Program Studi : Doktor Ilmu Komunikasi

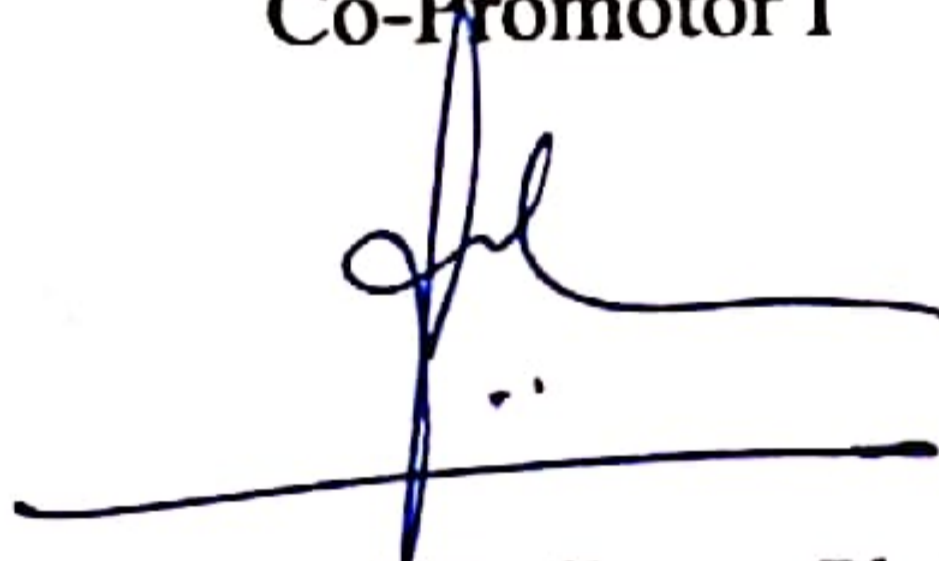
Jakarta, Januari 2022

Promotor



Prof. Dr. Sunarto, M.Si.

Co-Promotor I



Bernard Hasibuan, Ph.D.

Co-Promotor II



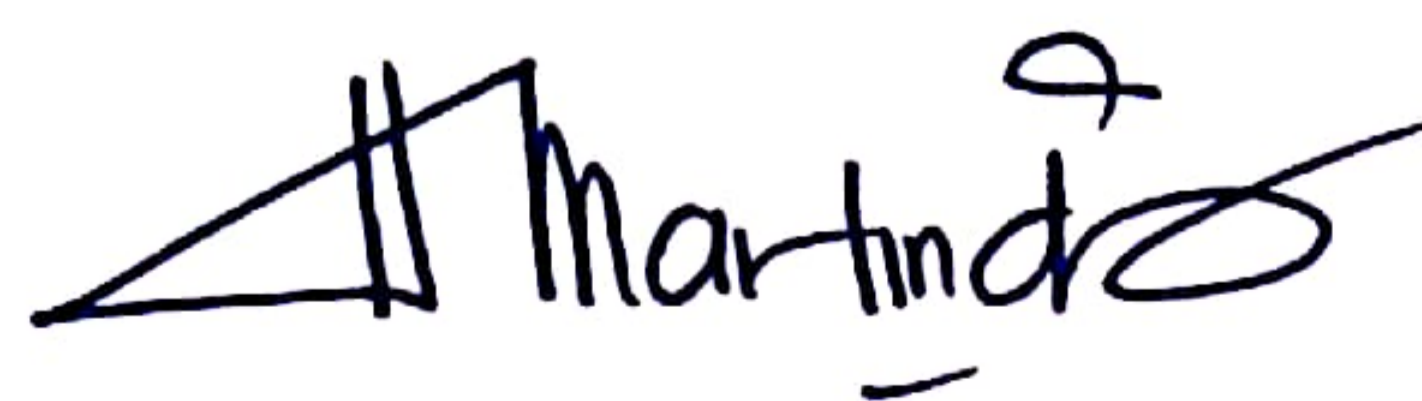
Dr. Dewi Widowati, M.Si.

Ketua Program Studi  
Doktor Ilmu Komunikasi  
Universitas Sahid Jakarta



Dr. Ridzki Rinanto Sigit, MM.

Direktur  
Sekolah Pascasarjana  
Universitas Sahid Jakarta



Dr. Marlinda Irwanti Poernomo, M.Si