



**SISTEM KOMUNIKASI DALAM IMPLEMENTASI
RITEL MODERN**

**(Studi Kasus Implementasi Ritel Modern
di Provinsi DKI Jakarta)**

DISERTASI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Doktor dari Program Doktor Ilmu Komunikasi**

Oleh:

Budi Santoso

NIM: 2018630020

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU KOMUNIKASI
SEKOLAH PASCA SARJANA
UNIVERSITAS SAHID
JAKARTA
2022**

ABSTRAK

200 hlm, gambar, tabel, buku, peraturan, jurnal, artikel dan sumber elektronik

Sistem Komunikasi Dalam Implementasi Ritel Modern (Studi Kasus Implementasi Ritel Modern di Provinsi DKI Jakarta)

Budi Santoso, NIM 2018630020

Sistem komunikasi yang efektif dalam implementasi ritel modern dapat mendorong untuk mewujudkan ekonomi berkeadilan dan mengatasi ketimpangan di sektor ritel. Proses komunikasi adalah faktor penting bagaimana implementasi ritel modern khususnya di Provinsi DKI Jakarta berjalan. Permasalahan komunikasi baik internal maupun eksternal adalah salah satu penyebabnya. Penelitian ini menggunakan Teori Sistem Katherine Miller untuk menganalisis lebih jauh proses komunikasinya. Teori Sistem Katherine Miller terdiri dari tiga konsep sistem yaitu komponen sistem, proses sistem dan sifat sistem. Teori ini digunakan dalam menganalisis proses komunikasi baik pada fase pendaftaran perizinan maupun fase pembinaan dan pengawasan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metodologi studi kasus. Penelitian ini menggambarkan bagaimana sistem komunikasi yang terjadi, di mana sistem komunikasi belum berjalan maksimal sehingga perlu dilakukan evaluasi agar berjalan efektif. Dalam penelitian ini teori sistem Katherine Miller perlu ditambahkan satu konsep sistem yaitu analisis sistem yang terdiri dari penyaringan dan tindak lanjut, agar implementasi ritel dapat berjalan efektif. Berdasarkan hasil penelitian, bahwa sistem komunikasi dalam implementasi ritel modern belum berjalan secara efektif. Hal ini terlihat dari beberapa konsep sistem seperti komponen sistem proses sistem dan sifat sistem yang belum berjalan maksimal, di mana proses komunikasi lebih mengedepankan pada prosedur daripada hasil. Evaluasi komunikasi dalam implementasi masih dilakukan untuk penyelesaian jangka pendek.

Kata Kunci: Sistem, Komunikasi, Implementasi, Ritel Modern, DKI Jakarta.

**SEKOLAH PASCA SARJANA
UNIVERSITAS SAHID JAKARTA
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU KOMUNIKASI**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Disertasi : Sistem Komunikasi Dalam Implementasi Ritel Modern
(Studi Kasus Implementasi Ritel Modern di Provinsi
DKI Jakarta)
Nama/NIM : Budi Santoso, NIM 2018630020
Program Studi : Doktor Ilmu Komunikasi

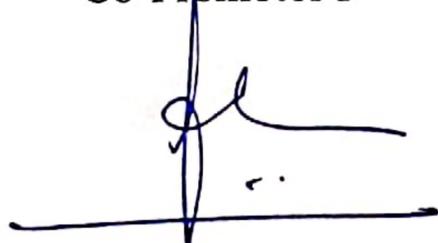
Jakarta, Januari 2022

Promotor



Prof. Dr. Sunarto, M.Si.

Co-Promotor I



Bernard Hasibuan, Ph.D.

Co-Promotor II



Dr. Dewi Widowati, M.Si.

Ketua Program Studi
Doktor Ilmu Komunikasi
Universitas Sahid Jakarta



Dr. Ridzki Rmanto Sigit, MM.

Direktur
Sekolah Pascasarjana
Universitas Sahid Jakarta



Dr. Marlinda Irwanti Poernomo, M.Si

**SEKOLAH PASCA SARJANA
UNIVERSITAS SAHID JAKARTA
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU KOMUNIKASI**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Disertasi : Sistem Komunikasi Dalam Implementasi Ritel Modern
(Studi Kasus Implementasi Ritel Modern di Provinsi
DKI Jakarta)
Nama/NIM : Budi Santoso, NIM 2018630020
Program Studi : Doktor Ilmu Komunikasi

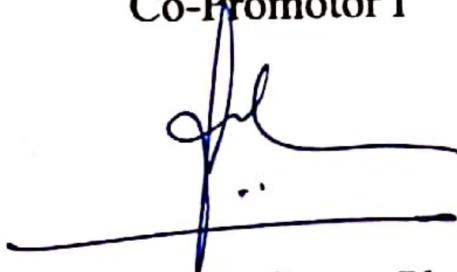
Jakarta, Januari 2022

Promotor



Prof. Dr. Sunarto, M.Si.

Co-Promotor I



Bernard Hasibuan, Ph.D.

Co-Promotor II



Dr. Dewi Widowati, M.Si.

Ketua Program Studi
Doktor Ilmu Komunikasi
Universitas Sahid Jakarta



Dr. Ridzki Rinanto Sigit, MM.

Direktur
Sekolah Pascasarjana
Universitas Sahid Jakarta



Dr. Marlinda Irwanti Poernomo, M.Si