

UNIVERSITAS SAHID JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

PEMINATAN HUBUNGAN MASYARAKAT (S1)

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : SALSABILA SAYYIDAH
NPM : 2021210059
Judul Skripsi : SISTEM MEDIA KOMUNIKASI (SIMEDKOM)
SEBAGAI DIFUSI INOVASI DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA KABUPATEN PURWAKARTA

Hari/Tanggal : Kamis, 13 Februari 2025

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Dr. Mirza Ronda M.Si



Hari/Tanggal : Kamis, 13 Februari 2025

Ketua Program Studi S-1 Ilmu Komunikasi

Husen Mony, S.Ik, M.Si



Hari/Tanggal : Kamis, 13 Februari 2025

Pembimbing I

Dr. Jamalullail, S.IP., MM.



UNIVERSITAS SAHID JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

PEMINATAN HUBUNGAN MASYARAKAT (S1)

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Nama : SALSABILA SAYYIDAH

NPM : 2021210059

**Judul Skripsi : SISTEM MEDIA KOMUNIKASI (SIMEDKOM)
SEBAGAI DIFUSI INOVASI DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KABUPATEN PURWAKARTA**

Skripsi ini telah disidangkan secara komprehensif oleh tim penguji

TIM PENGUJI

Hari/Tanggal : Kamis, 13 Februari 2025

Ketua Sidang

Dr. Jamalullail, S.IP., MM.



Hari/Tanggal : Kamis, 13 Februari 2025

Penguji

Daesy Ekayanthi, M.Si



Hari/Tanggal : Kamis, 13 Februari 2025

Penguji Penelaah

Dr. Rafi'i, S.Sos.I., M.M



PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor:

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul:

SISTEM MEDIA KOMUNIKASI (SIMEDKOM) SEBAGAI DIFUSI INOVASI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN PURWAKARTA

Yang disusun oleh:

Nama	: SALSABILA SAYYIDAH
NPM	: 2021210059
Telah diuji sidang pada tanggal	: Kamis, 13 Februari 2025
Ketua Sidang	: Dr. Jamalullail, S.IP., M.M .
Penguji Ahli	: Daesy Ekayanthi, M.Si
Penguji Penelaah	: Dr. Rafii, M.Si
Sekretaris	: Dr. Aska Leonardi, M.I.Kom

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Jakarta.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Mirza Ronda, M.Si

Ka.Prodi Fakultas Ilmu Komunikasi



Husen Mony, S.Ik, M.Si

ABSTRAK

SISTEM MEDIA KOMUNIKASI (SIMEDKOM) SEBAGAI DIFUSI INOVASI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN PURWAKARTA

Oleh:

SALSABILA SAYYIDAH

2021210059

(5 Bab + 152 Hal + 44 Lamp + 22 Bibl (2002-2024))

Pada penelitian ini, peneliti membahas penerapan inovasi yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta yaitu sebuah inovasi yang berbasis teknologi guna untuk mendorong pelayanan publik yang dilaksanakan oleh Diskominfo Purwakarta, yaitu Sistem Media Komunikasi (SIMEDKOM). Tujuan dari dilakukannya penelitian ini yaitu untuk menganalisis dari peran SIMEDKOM yang menjadi bagian dari e-government untuk meningkatkan efisiensi, akuntabilitas, transparansi pelayanan publik dan program kerja sama pemerintah dengan media.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan kerangka teori difusi inovasi yang dikembangkan oleh Everett M. Rogers. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui observasi, wawancara, serta dokumentasi, dengan subjek penelitian yaitu Kepala Bidang Diskominfo, pegawai Diskominfo, dan wartawan media yang terkait. SIMEDKOM memiliki peran penting dalam membangun hubungan komunikasi yang produktif antara pemerintah dengan masyarakat, menjaga citra institusi lewat informasi yang terintegrasi, juga menunjang transparansi dalam pelayanan publik.

Hasil dari penelitian ini memaparkan bahwa menjelaskan bagaimana SIMEDKOM bukan hanya mengembangkan efisiensi kerjasama publikasi dengan media, juga mengoptimalkan keterlibatan masyarakat kepada pembangunan daerah. Fitur-fitur yang tersedia menjadi keunggulan dalam SIMEDKOM, juga kontribusi dalam meningkatkan kecepatan, ketepatan, dan efektifitas pelayanan, baik kepada masyarakat maupun mitra media. Inovasi ini juga memperlihatkan kesesuaian dengan kebutuhan masyarakat modern serta mendukung pengelolaan tata kelola pemerintah yang baik. Penelitian ini memberikan wawasan penting terkait bagaimana inovasi teknologi bisa mendukung peran humas dalam pemerintahan untuk menciptakan tata kelola informasi publik yang baik, yang setara dengan prinsip *good governance*, juga evaluasi yang dilaksanakan secara berkala demi memastikan keberlanjutan inovasi ini dalam mendukung visi dan misi Kabupaten Purwakarta.

Kata kunci: *Difusi Inovasi, Diskominfo, Simedkom*

ABSTRACT
COMMUNICATION MEDIA SYSTEM (SIMEDKOM) AS AN
INNOVATION DIFFUSION OF THE DEPARTMENT OF
COMMUNICATION AND INFORMATICS OF PURWAKARTA
REGENCY

By:
SALSABILA SAYYIDAH

2021210059

(5 Chapters + 152 Pages + 59 References + 22 Bibliography (2002-2024))

In this study, the researcher discusses the implementation of innovation carried out by the Communication and Informatics Office of Purwakarta Regency, namely a technology-based innovation aimed at enhancing public services provided by the Purwakarta Communication and Informatics Office, known as the Media Communication System (SIMEDKOM). The purpose of this study is to analyse the role of SIMEDKOM as part of e-government in improving efficiency, accountability, transparency in public services, and government cooperation programs with the media.

This research employs a descriptive qualitative method using the innovation diffusion theory developed by Everett M. Rogers. Data for this study were obtained through observations, interviews, and documentation, with research subjects including the Head of the Communication and Informatics Office, its employees, and relevant media journalists. SIMEDKOM plays a crucial role in fostering productive communication between the government and society, maintaining institutional image through integrated information, and supporting transparency in public services.

The results of this study illustrate how SIMEDKOM not only enhances the efficiency of media collaboration but also optimizes public engagement in regional development. Its key features serve as strengths of SIMEDKOM, contributing to the speed, accuracy, and effectiveness of services for both the public and media partners. This innovation also demonstrates its relevance to modern societal needs and supports effective government administration. This study provides valuable insights into how technological innovations can support public relations roles in governance to create effective public information management aligned with the principles of good governance. Regular evaluations are conducted to ensure the sustainability of this innovation in supporting the vision and mission of Purwakarta Regency.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR ISI LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Teoritis Dan Praktis	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Penelitian Terdahulu	12
BAB II	20
KERANGKA PEMIKIRAN	20
2.1 Teori Difusi Inovasi	20
2.1.1 Elemen Difusi Inovasi	21
2.1.2 Karakteristik Inovasi	23
2.1.3 Proses Adopsi Inovasi	25
2.2 Hubungan Masyarakat	26

2.5	Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Purwakarta.....	33
2.5.1	Tugas Utama Dinas Komunikasi Dan Informatika.....	33
2.5.2	Perspektif Diskominfo Dalam SIMEDKOM.....	34
2.6	Sistem Media Komunikasi (SIMEDKOM)	35
2.6.1	Fitur Simedkom	36
2.6.2	Penerapan Inovasi Dalam SIMEDKOM.....	40
BAB III		42
METODOLOGI PENELITIAN		42
3.1	Metode Penelitian	42
3.2	Sifat Penelitian.....	43
3.3	Subjek Penelitian	43
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5	Teknik Analisis Data.....	48
3.6	Lokasi Penelitian.....	49
BAB IV		50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Sejarah Singkat Diskominfo Kabupaten Purwakarta.....	50
4.2	Lambang Diskominfo Kabupaten Purwakarta	51
4.3	Lambang SIMEDKOM.....	51
4.4	Tujuan Organisasi.....	51
4.5	Tugas Dan Fungsi Dinas	52
4.6	Struktur Organisasi Diskominfo Purwakarta	55
4.7	Bidang Informasi Dan Komunikasi Publik Diskominfo.....	56
4.8	Deskripsi Hasil Penelitian.....	60
4.8.1	Sebelum Adanya Simedkom.....	60
4.8.2	Proses Difusi Inovasi Simedkom	68
4.8.3	Hambatan Dan Peluang Pengembangan Simedkom.....	75
4.9	PEMBAHASAN	79
BAB V		85