

ABSTRAK

Nur Fithriyah NPM 2015110041. Analisis Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan di Hotel Best Western Premier The Hive Jakarta (Studikasuk pada Departemen *Housekeeping*). Dibawah Bimbingan Peris Hamdanur, SE., MM selaku Dosen Pembimbing.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang digunakan oleh manajer dan kinerja karyawan pada departemen *housekeeping* di Hotel Best Western Premier The Hive Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan metode kuesioner mengenai gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan dalam memperoleh data dan disebarkan kepada karyawan departemen *housekeeping* di Hotel Best Western Premier The Hive Jakarta, dengan jumlah 21 responden yang terkait dengan penelitian ini.

Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis deskriptif. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Otoriter adalah gaya yang digunakan oleh seorang *Executive Housekeeper* selaku manajer departemen *housekeeping* dengan jumlah skor 367 dan hasil akumulasi penilaian Kinerja Karyawan memperoleh nilai rata-rata sebesar 3.92 dengan kriteria baik. Nilai rata-rata tertinggi pada kinerja karyawan yaitu 4.45 dengan kriteria sangat baik berada pada pernyataan “Karyawan mampu dalam bekerja sama secara baik dengan rekan kerja atau team”. Sedangkan nilai rata-rata terendah pada kinerja karyawan yaitu 3.15 dengan kriteria cukup baik berada pada pernyataan “Karyawan mampu mengemukakan gagasan atau pendapat dalam menyelesaikan pekerjaan”.

Hotel Best Western Premier The Hive Jakarta disarankan untuk terus melakukan evaluasi terhadap gaya kepemimpinan yang digunakan dan terus memperbaiki serta meningkatkan kinerja karyawan dengan memberikan pelatihan-pelatihan yang dibutuhkan untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Hotel Best Western Premier The Hive Jakarta, *Housekeeping*.