

ABSTRAK

Ardhya Dwicahyo Putra NIM 2018119007. Implementasi Protokol Kesehatan Masa Pandemi Covid-19 di Jas Kopi. Di bawah bimbingan : Dr. Levyda,SE,MM selaku Dosen Pembimbing.

Protokol kesehatan di Jas Kopi selama masa pandemi Covid-19 sudah sesuai dengan anjuran kemenparekraf menurut peraturan untuk restoran. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui penggunaan protokol kesehatan masa pandemi Covid-19 di Jas Kopi dan mengetahui efektifitas pelayanan protokol kesehatan. Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 pengunjung Jas Kopi. Analisis yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif.

Berdasarkan hasil analisis deskriptif kuantitatif skor dari protokol kesehatan adalah 4,00 setuju dengan skor tertinggi terdapat pada dimensi *panduan karyawan restoran* dengan pernyataan karyawan menyarankan cuci tangan dengan sabun atau hand sanitizer di pintu masuk. Sedangkan efektifitas dimensi panduan pengelola restoran skor tertinggi 4,18 efektif terdapat pada Fasilitas toilet dalam keadaan higienis dan berfungsi dengan baik.

Saran dari peneliti perlu adanya konsistensi penggunaan protokol kesehatan di karenakan masih ada hasil yang belum cukup maksimal bagi pengunjung dan memperhatikan lagi kegiatan operasional protokol kesehatan maupun fasilitas yang tersedia di lokasi agar setiap pengunjung yang datang akan merasa lebih aman, percaya, dan yakin.

Kata Kunci: Jas Kopi, protokol kesehatan, manajemen operasional, standar operasional prosedur, efektifitas