

ABSTRAK

PERAN HUMAS DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT. DIC ASTRA CHEMICALS

**Atikah Irfani Putri
(2010210073)**

(x + 5 bab + 100 halaman + 2 gambr + 2 tabel + 63 lampiran + 75 Bibl (1986-2014))

Penelitian ini bertujuan untuk peran humas dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT. DIC Astra Chemicals. Agar produktivitas dalam perusahaan pada khususnya di PT. DIC Astra Chemicals tinggi, perusahaan perlu meningkatkan kinerja pegawainya. Peran Humas atau *public relations* di sini sangat diperlukan. Berkaitan dengan tugas dan fungsi humas secara internal yaitu bagaimana memelihara hubungan baik dalam seluruh jajaran di internal di PT. DIC Astra Chemicals agar kesejahteraan, kualitas karyawan dan sistem pemberian kompensasi yang layak dapat terpenuhi.

Kerangka pemikiran dalam penelitian ini diantaranya peran humas, kegiatan humas, *employee relations* dan kinerja karyawan.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif untuk mengetahui peran humas dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT. DIC Astra Chemicals. Melihat dari permasalahan yang diangkat dalam topik penelitian ini maka salah satu cara untuk pengumpulan data adalah wawancara (*interview*) yang didukung oleh studi pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) dalam menjalankan perannya, humas mengoordinasikan para kepala seksi dan *manager* perusahaan PT. DIC Astra Chemicals dalam melakukan pembahasan-pembahasan yang berkaitan dengan kinerja perusahaan. (2) bentuk kegiatan-kegiatan humas PT. DIC Astra Chemicals untuk mendukung peningkatan kinerja karyawan, antara lain dengan memberikan informasi positif tentang perusahaan kepada karyawan melalui media tulis maupun komunikasi langsung. (3) bentuk kegiatan humas PT. DIC Astra Chemicals dalam kegiatan pendokumentasian kegiatan pimpinan diantaranya membuat notulensi rapat pimpinan.

Kata Kunci: Humas, Kinerja Karyawan, Kualitatif