

ABSTRAK

Namira Maharani Azzahra 2017110030. Analisa Alur *Accounting Departement* Dalam Meminimalisasi Kesalahan Saat Pembayaran Hutang (Study Kasus Di Hotel Mercure Jakarta Gatot Subroto Bagian *Purchasing Dengan Receiving*). Pembimbing Tanjung Prasetyo,SE,MP.

Industri perhotelan memiliki peran penting dalam perkembangan ekonomi dan dunia pariwisata. Hotel memiliki kewajiban untuk memenuhi kebutuhan pelanggannya dan menciptakan *standar operasional prosedur* yang dijadikan sebagai standar kepuasan tamu. *Accounting departement* memiliki peran penting yang berhubungan dengan keuangan hotel. Kegiatan yang berhubungan dengan *accounting departement* tidak terlepas dengan SOP di dalamnya untuk meminimalisir kesalahan saat pembayaran hutang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pembelian (*purchasing*), penerimaan barang (*receiving*) dan pembayaran hutang kepada *supplier (account payable)* pada Hotel Mercure Jakarta Gatot Subroto. Metode analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, kepustakaan dan dokumentasi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa dalam prosedur atau alur dari pembelian barang, penerimaan barang dan pembayaran hutang kepada *supplier* di Hotel Mercure Jakarta Subroto sudah sesuai dengan teori yang digunakan dan menerapkan sop yang berlaku. Penulis menganalisa bahwa terdapat permasalahan dalam pelaksanaan yang terjadi dilapangan pada bagian *receiving* dan *account payable* yang menyebabkan proses pembayaran hutang kepada *supplier* menjadi terhambat yaitu perihal dokumen yang hilang atau terselip dan *supplier* sering menunda penukaran faktur sehingga proses pembayaran terhambat, dengan kata lain pihak manajemen dapat mempertimbangkan pemisahan rak arsip menjadi dua bagian yaitu untuk pembelian yang bersifat *market list* dan *purchase order*, pihak manajemen dapat mempertimbangkan arsip bagian *receiving* dilakukan secara digital. Pihak manajemen juga dapat mempertimbangkan kebijakan penukaran faktur agar tidak terjadi penumpukan dokumen di rak lemari arsip.

Kata kunci: *Purchasing, Receiving, Account Payable*, Hotel Mercure Jakarta Gatot Subroto.