

## **ABSTRAK**

**Putri Aprilianingsih, NPM. 2016120010. Pengaruh Kualitas Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung Taman Mini Indonesia Indah Selama Masa Pandemi Covid 19. Di bawah bimbingan : Dr. Nafiah Ariyani, SE, M,Si**

Kualitas merupakan kesesuaian untuk memenuhi harapan pengunjung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas dari fasilitas wisata Taman Mini Indonesia Indah dan untuk mengetahui tingkat kepuasan para pengunjung di Taman Mini Indonesia Indah, serta untuk mengetahui pengaruh kualitas fasilitas wisata terhadap kepuasan pengunjung Taman Mini Indonesia Indah selama masa pandemi covid 19.

Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data penelitian ini dengan cara menyebar kuesioner secara langsung kepada para pengunjung Taman Mini Indonesia Indah pada saat masa pandemi covid 19. Kemudian metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah Analisis Deskriptif dan Analisis Regresi Linier Sederhana.

Pada hasil penelitian yang didapat adalah bahwa kualitas fasilitas wisata Taman Mini Indonesia Indah dinilai sangat baik dengan rata-rata 4,38. Untuk pernyataan paling tinggi yaitu Taman Mini Indonesia Indah merupakan objek wisata yang mudah dijangkau. Untuk variabel kepuasan pengunjung memiliki nilai puas dengan rata-rata 4,03 untuk pernyataan paling tinggi yaitu Anda bersedia memberikan masukan kepada TMII untuk meningkatkan pelayanan pada masa covid 19. Hasil analisis menunjukkan adanya pengaruh antara kualitas fasilitas wisata terhadap kepuasan pengunjung.

**Kata kunci:** *Kualitas Fasilitas, Kepuasan Pengunjung*